



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Randwijcksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Gebruik bodycam in Maastricht.

DATUM
23 november 2021
Verz. 30 november 2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
M.M.G. (Michel) Schlösser

TELEFOONNUMMER
043 355485

ONZE REFERENTIE
2021.32970

E-MAILADRES
Michel.Schlösser@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van regels, is een belangrijke rol weggelegd voor buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna te noemen: boa's) en toezichhouders. De boa en toezichhouder die opereert in de openbare ruimte heeft een breed pakket aan bevoegdheden waardoor het lokale veiligheidsbeleid, gericht op de aanpak van overlast en andere feiten die de leefbaarheid aantasten binnen de openbare ruimte, kan worden gehandhaafd. De kans dat boa's en toezichhouders tijdens het werk te maken krijgen met geweld, variërend van verbaal geweld tot fysiek geweld, neemt toe. De samenleving verandert en verhardt en we zien ook dat de Coronacrisis in toenemende mate van invloed is op het gedrag van mensen. Mede hierom zijn in diverse steden in Nederland, waaronder Breda en Heerlen, pilots gehouden met zogenaamde bodycams. Ook de collegae van de politie, basisteam Maastricht zijn (per koppel) uitgerust met een dergelijke camera.

Het dragen van een uniform draagt er niet -automatisch- aan bij dat mensen zich gemakkelijker laten aanspreken of dat zij aanwijzingen opvolgen. De afgelopen periode stijgt het aantal incidenten -onder andere door de COVID-19 problematiek- en wordt hierover bericht in de pers. Gelukkig is deze (landelijke) trend nog niet in Maastricht te zien. Desondanks heb ik in het kader van personeelszorg en met het oog op de veiligheid van onze medewerkers besloten om aan de uitrusting van de boa's en toezichhouders -voorlopig in de vorm van een pilot- een zogenaamde bodycam toe te voegen.

Het filmen met een bodycam is feitelijk een observatie met behulp van een technisch middel: een vorm van versterkte waarneming. De opnamen worden gemaakt door een camera die is bevestigd aan het lichaam of de uitrusting van de drager. De camera registreert datgene waarop hij gericht is, in veel gevallen de gebeurtenissen die de boa en toezichhouder zelf meemaakt, ziet en/of hoort.

Doelen en duur van de pilot is te onderzoeken of:

1. te monitoren hoe vaak de bodycam daadwerkelijk wordt gebruikt;
2. de aanwezigheid van en het gebruik van de bodycam een de-escalerend effect heeft;
3. het dragen van een bodycam het gevoel van veiligheid bij de boa's en toezichhouders verhoogt;
4. de met de bodycam gemaakte beeldopnamen bijdragen aan de opsporing en vervolging van strafbare feiten gericht tegen boa's en toezichhouders en onder voorwaarden bij de behandeling van (bestuurlijke) klachten tegen boa's;



DATUM
23 november 2021

5. de bodycam een bijdrage levert in het kader van opleiding, als het gaat om de evaluatie en verbetering van het eigen handelen. Een boa en toezichthouder kan de door hem gemaakte camerabeelden terugzien om zijn eigen handelen tijdens de ontstane dreiging te evalueren. Andere boa's en toezichthouders kunnen deze beelden niet inzien.

De duur van deze pilot is twee jaar, met de mogelijkheid om dit periodiek te verlengen indien de meerwaarde hiervan wordt vastgesteld. Gestreefd wordt om de pilot zo spoedig mogelijk te laten beginnen. In beginsel worden 10 bodycams aangeschaft. Dit betekent dat circa 20% van de medewerkers uitgerust kan worden met een dergelijke bodycam. Alle medewerkers met de uitvoering 'op straat' belast komen om toerbeurt hiervoor in aanmerking.

Te meten resultaten

Hoe vaak de bodycam daadwerkelijk wordt gebruikt. De pilot is geslaagd als:

- De bodycam bijdraagt aan een de-escalerend effect;
- De bodycam het gevoel van veiligheid versterkt bij de boa en handhaver;
- De bodycam gemakkelijk te bedienen is;
- Het draagcomfort goed is en de bodycam goed functioneert.

Vorenstaande dient uit vraaggesprekken met boa's en handhavers naar voren te komen.

Communicatie

De pilot bodycams wordt o.a. via social media gecommuniceerd. Ook zal er een vlog over gemaakt worden.

AVG

De pilot en daarmee het gebruik van bodycams wordt zodanig opgezet en ingericht dat dit voldoet aan de AVG.

Op grond van deze Europese verordening mogen persoonsgegevens, waaronder camerabeelden, alleen worden verwerkt als hiervoor een rechtmatige grondslag bestaat. De AVG bevat een limitatieve opsomming van deze grondslagen. De rechtmatige grondslag voor deze verwerkingen van persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang van de gemeente in haar hoedanigheid van werkgever om haar werknemers te beschermen en te zorgen voor veilige werkomstandigheden ook op straat.

Verder mag een boa en handhaver de bodycam pas aanzetten wanneer deze in een situatie terecht komt die dreigt te escaleren. De beelden worden vervolgens versleuteld opgeslagen op een beveiligde server en kunnen niet zomaar worden uitgelezen. Hiervoor is een protocol opgesteld. Indien de beelden niet verder worden gebruikt, bijvoorbeeld in het kader van een opsporingsonderzoek, zullen deze na 28 dagen worden vernietigd.

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake
Burgemeester